

COLRIM

Mardi 15 décembre 2015
Nîmes

Equipe régionale d'appui en identitovigilance

Audrey PANIEGO – Coordinatrice de l'équipe régionale d'appui en identitovigilance
Virginie SAYSET – équipe d'appui en identitovigilance – RAQ clinique Ste Thérèse SETE
Sophie TRENZA - équipe d'appui en identitovigilance – TIM clinique du parc CASTELNAU LE LEZ



- Une équipe financée par l'ARS composée de 3 personnes :
 - Audrey PANIEGO - Coordinatrice équipe régionale d'appui
 - Sophie TRENZA - TIM Clinique du Parc - Castelnau le lez
 - Virginie SAYSET- Responsable Qualité - Clinique Ste Thérèse Sète
- Établir un **état des lieux régional**
- **Accompagner** les établissements MCO (publics et privés) à **l'intégration de l'identitovigilance** dans la politique d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins
- Aider à la réalisation de CREX et à la réalisation d'une **cartographie des risques**
- Promouvoir **les bonnes pratiques : rédaction en cours d'un guide des recommandations sur la saisie de l'identité**
- Développer les actions de formation/information/communication
- Promouvoir l'évaluation régionale (au travers d'audits, EPP) et mise en place d'indicateurs de suivi (clarification des définitions des datas)



- La **forte adhésion des établissements** reflète l'intérêt des structures sur la question, mais aussi et surtout l'intérêt porté à cette mission → 59 établissements de santé MCO sur 67 ont répondu au questionnaire
- Les résultats des questionnaires font apparaître **une grande disparité régionale** en matière de maîtrise du risque de l'identification (bracelet non déployé dans toutes les structures, étiquettes manuscrites, admissions non protocolées, absence de formation...).
- 197 accompagnements sur site réalisés (certains établissements nécessitent plusieurs visites)
 - ⇒ Une première visite ayant pour objectif de mettre en exergue l'organisation et l'état des lieux existant autour de la vigilance,
 - ⇒ A l'issue de cette rencontre, un compte rendu est adressé à l'établissement (constats, risques, recommandations),
 - ⇒ L'ensemble des outils et documents utiles/manquants est adressé au référent identitovigilance (modèle de charte, de procédure spécifique, tableau indicateurs...)
 - ⇒ Une deuxième voire troisième visite est parfois demandée :
 - ✓ pour évaluer ce qui a été réalisé,
 - ✓ conduite audit « port du bracelet d'identification », EPP admission au bureau des entrées
 - ✓ sessions de sensibilisation/communication autour de l'identitovigilance

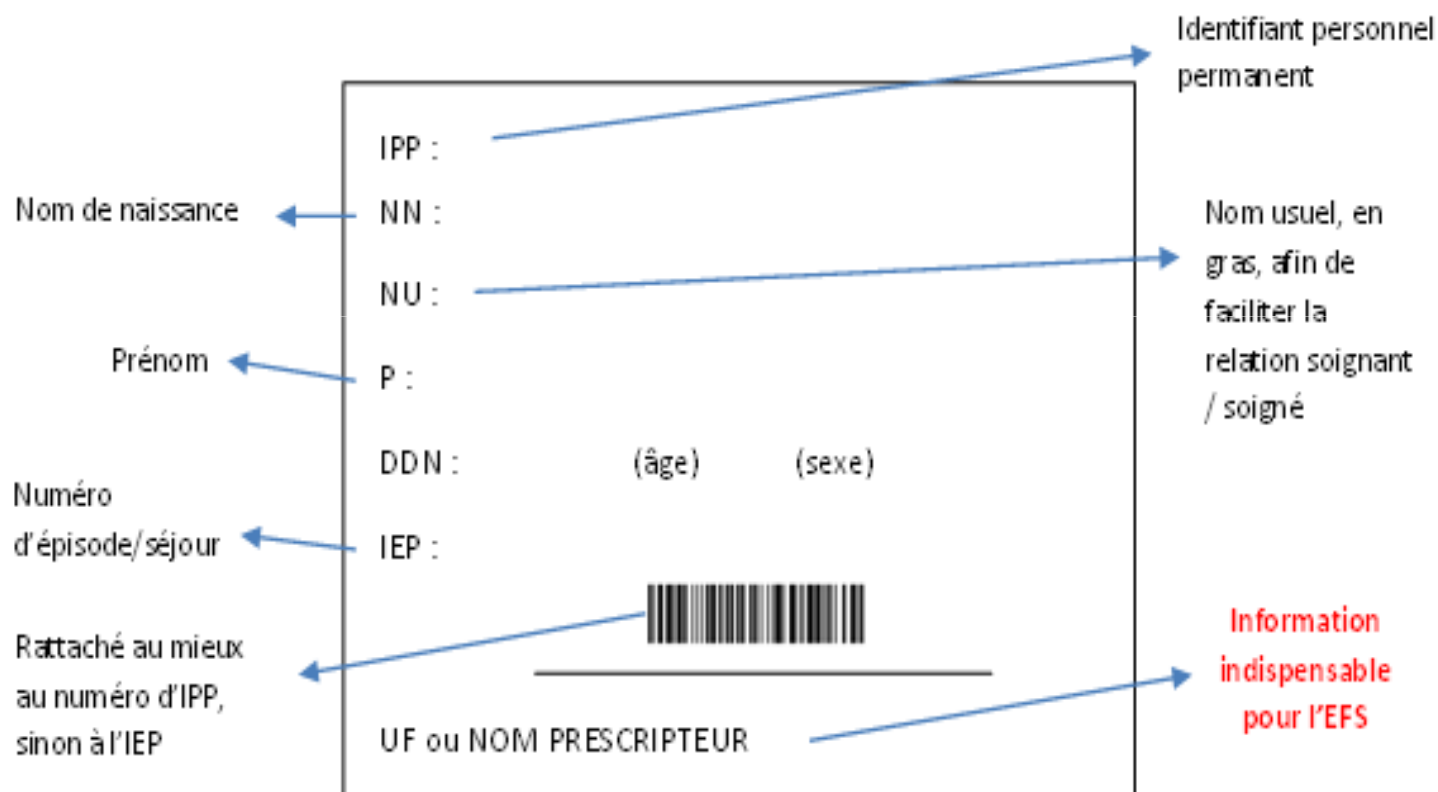


- Elargissement de la mission à tous les établissements SSR de la région
→ 41 accompagnements pour les SSR

 - Une volonté d'uniformiser les pratiques sur le plan régional
→ Mise en place d'un groupe de travail régional, un « réseau » autonome :
 - Des référents identito qui gagnent à se rencontrer et à partager les différentes expériences
 - Des retours d'expériences enrichissantes
 - Un partage d'informations
 - Élaboration de documents uniformisés (étiquettes, démarche SP, charte régionale , protocole d'admission spécifique...)

 - Centraliser les points critiques récurrents des différents établissements et les faire remonter au niveau régional et national (cartographie des SI et leur complexité, problématique carte vitale, anonymats, usurpation d'identité...)
 - travail initié avec la CPAM sur les problématiques /carte vitale
 - campagne d'affichage régionale
- **Journée formation le 20 janvier 2016 de 9H à 12H30 à l'IFSI Montpellier**


L'étiquette « parfaite » : un exemple d'uniformisation des pratiques au service de la qualité



ars
Agence Régionale de Santé
Languedoc-Roussillon

aidez-nous
à prendre soin de **vous** :

vous **identité**
c'est **sécurité**
vous




Médias : Alain Chazotte / AP 01/05

ars
Agence Régionale de Santé
Languedoc-Roussillon

aidez-nous
à prendre soin de **vous** :

vous **bracelet**
c'est **sécurité**
vous



Médias : Alain Chazotte / AP 01/05