

La coordination multi-acteurs des prises en charge

Service de la Formation Tout au Long de la Vie

Elodie Roure – 17/05/19



Principales caractéristiques du secteur SMS:

- Définition de l'action sociale
- Plusieurs champs au sein d'un même secteur
- Nombre d'établissements et services important
- Diversité des établissements et des modes d'accompagnement
- Différentes modalités de financement et de tarification entre les établissements
- Le fondement de l'accompagnement repose sur le projet de vie

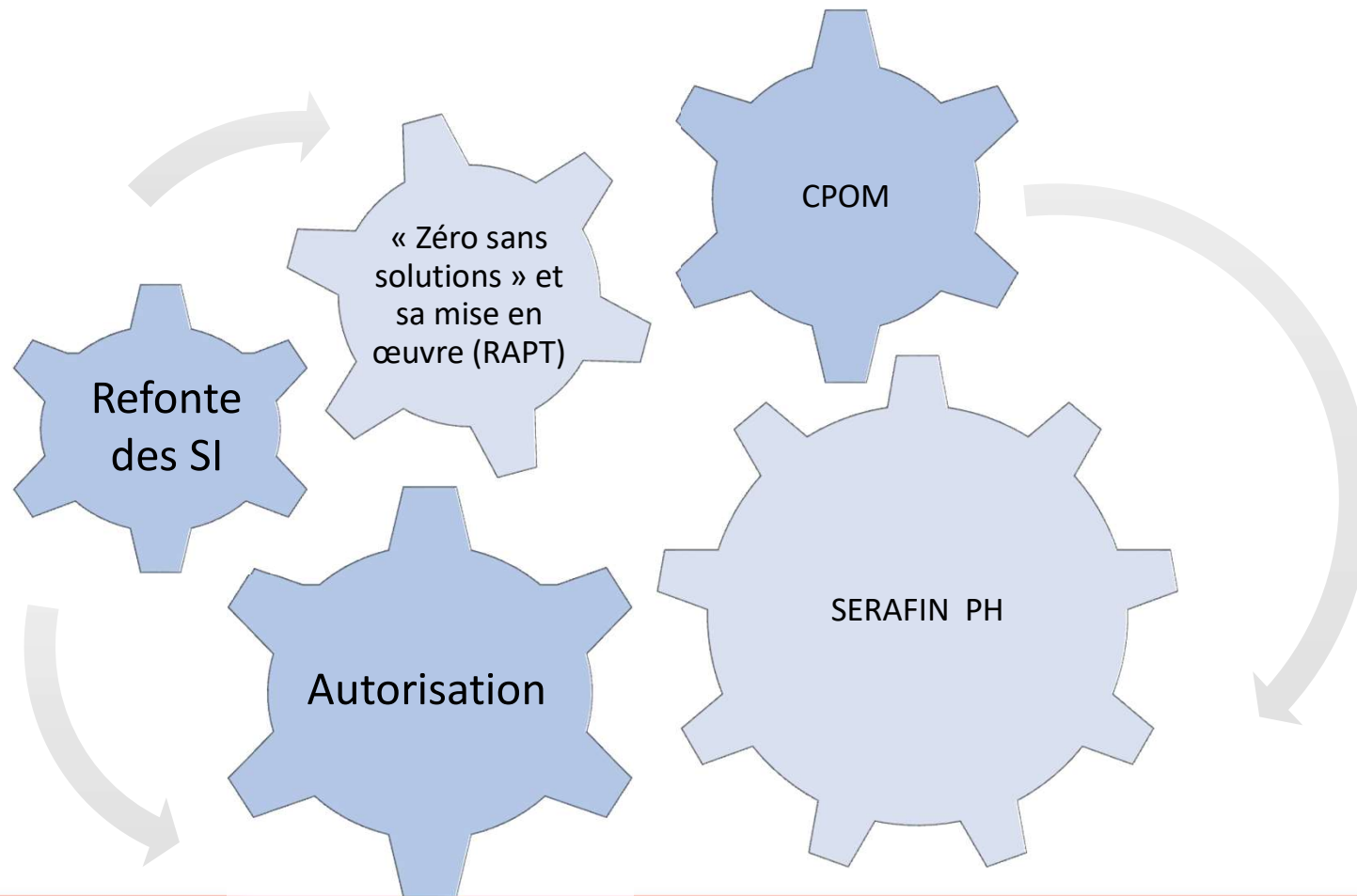




Enjeux et contraintes du secteur

- Des personnes laissées « sans solutions »
- Des départs en Belgique non souhaités
- Une tarification basée sur des « couts » historiques
- Des risques de rupture de parcours
- Peu d'interconnaissance et de transversalité entre les champs: sanitaire – éducation nationale - ESMS

Les réformes: chantiers et instruments



Evolutions du paysage médico-social

- Emergence de la Notion de parcours – tout inclusif
- Nouvelle fonction de coordinateur
- Emergence de nouveaux dispositifs: UE en milieu scolaire ordinaire, accueil temporaire, habitat inclusif, interventions hors-les-mur...
- Logique de plateformes : pour permettre la construction d'un parcours coordonné
- Démarche d'évaluation: Tableau de bord du médico-social de l'ANAP
- Exigence de transformation de l'offre (circulaire 2 mai 2017)

Pour garantir un parcours de vie sans rupture nécessité de « se coordonner »



Et la coordination dans le champ du handicap ?



Les questions empiriques qui émergent de ces constats du terrain:

- Quel est le processus de coordination? Quelles sont les étapes ?
- Quel acteur? Quels rôles? « le coordonnateur » quelles sont ses missions?
- Quels sont les processus d'articulation?
- Comment la mettre en œuvre?
- Quelles sont les dimensions?
- Existe-t-il une coordination autre que par l'intégration ? Dans quelle situation?
- Comment la mettre en œuvre dans le domaine de la santé?

Dans la littérature, approche « traditionnelle » de la coordination:

→ l'intégration solution à la coordination

- La coordination = présente dans les théories du management et préoccupation majeure de l'organisation
- Définition de la coordination = ensemble de mécanismes formels et informels visant à intégrer des tâches, des acteurs et/ou des organisations décentralisées ou différenciées
- Défi -> mettre en place les conditions de l'intégration (Okhuysen et Bechky 2009)
- Comment » mettre en œuvre la coordination?

intégration «des activités séparées, renvoyant à la « préoccupation de faire converger des efforts, de faire d'activités éventuellement centrifuges un tout cohérent » (Alsène et Pichault, 2007, p. 66).)

→ cette partie de la littérature serait la plus largement mobilisée en santé préconisant l'intégration des acteurs et le développement des dispositifs permettant cette intégration

Dans la littérature, approche « en pratique » de la coordination:

→ Cette approche « chemin-faisant » de la coordination:

- se recentre sur les acteurs et leurs pratiques
- cherche à comprendre comment la coordination se « fabrique » au quotidien
- Prend en compte l'aspect complexe, incertain et parfois ambiguë des contextes organisationnels
- démontre la nature dynamique et émergente du processus et des pratiques de coordination développés en situation
- Aborde la coordination comme un processus « chemin-faisant » se construisant sur le terrain en réponse aux différents défis rencontrés par les acteurs

→ Pas de remise en question l'idée de l'intégration pour se coordonner:

Faraj et Xiao (2006) précisant que « *au cœur, la coordination renvoie à l'intégration du travail organisationnel dans des conditions d'interdépendance des tâches et d'incertitude* ».

Dans la littérature, selon une approche plus récente en coordination : → interrogation du lien entre coordination et intégration

- dans certaines situations: complexes, discontinues et d'innovation, les conditions de l'intégration ne sont pas réunies mais n'empêche pas la coordination (Harrison et Rouze, 2014 ; Wolber et al., 2017).
- un processus de coordination « élastique » (articulation de phases d'intégration et de désintégration) Harrison et al (2014)
- Introduction de concept de désintégration (Harrison et al. 2014)
- Introduction du concept de fragmentation (Wolber et al. 2017)

→ *Fragmentation et désintégration -> Deux termes différents pour un même résultat?*

→ *lorsque les équipes et organisations ne parviennent pas à s'intégrer, elles se séparent et développent des pratiques de coordination « fragmentées ».*

→ *nouvelle perspective de recherche, permettant d'aborder la coordination sous un prisme autre que celui offert par l'intégration.*

Le projet de recherche

Le projet de recherche: Etudier les mouvements d'intégration et de fragmentation constituant le processus de coordination

Le terrain: le sujet appliqué en management de la santé

Apports théoriques :

- proposer un modèle d'approche combinatoire de l'intégration et de la fragmentation
- enrichir les approches théoriques de la coordination dans le champ du management de la santé.

Apports managériaux :

- Identification des leviers et des freins dans l'élaboration, le déploiement et l'évaluation des dispositifs de coordination
- Mise en œuvre opérationnelle des réformes
- Préconisations sur les modalités de la coordination dans le secteur de la santé

Merci pour votre
attention

